**Kreuzfahrtbericht DEU 018**

**17.07.2017 – 27.07.2017**

**Rund um die Britischen Inseln**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEU 018 |  | Geplante Ankunft | Geplante Abfahrt | Tatsächliche Ankunft | Tatsächliche Abfahrt |
| 17.07.2017 | **Bremerhaven** |  | **18.00** |  | **18.37** |
| 18.07.2017 | **Auf See** |  |  |  |  |
| 19.07.2017 | **Invergordon / Schottland** | **08.00** | **17.00** | **07.36** | **18.06** |
| 20.07.2017 | **Stornoway / Schottland** | **08.00** | **14.00** | **07.42** | **14.28** |
| 21.07.2017 | **Londonderry / Nordirland** | **08.00** | **17.00** | **06.48** | **16.54** |
| 22.07.2017 | **Douglas / Isle of Man ®**  **Dublin / Irland** | **07.00**  **20.00** | **13.00** | **06.48**  **19.30** | **13.47** |
| 23.07.2017 | **Dublin / Irland** |  | **14.00** |  | **14.00** |
| 24.07.2017 | **Torquay / England®**  **CXL**  **Tatsächlich: Falmouth** | **13.00** | **19.00** | **07.42** | **18.18** |
| 25.07.2017 | **Portsmouth / England** | **08.00** | **20.00** | **07.30** | **19.48** |
| 26.07.2017 | **Auf See** |  |  |  |  |
| 27.07.2017 | **Bremerhaven** | **09.00** |  |  |  |

**Kapitän**: Hubert Flohr

**Hotelmanager**: Andreas Vespermann

**Schiffsarzt**: Dr. Thomas Spormann

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SCHAEDEL | CHRISTOPH | CD | 8040 |
| SPALEK | ISABELLA | Sekretariat | 4001 |
| KALLER | LUTZ | BRB Leitung | 4002 |
| SPRENGEL | ELKE | BRB 2 | 4004 |
| SPRECKELMEYER | ERIKA | Information, Hospital | 4083 |
| JESKE | THOMAS | BB, Gold & Silber | 4081 |
| HELLINGER | GREGOR | Künstlerbetreuung | 4082 |
| BODIS | FERENC | Sport, Lager | 4084 |
| KÖLLMANN | ANJA | Animation, Lager 2, Bibliothek | 4082 |
| WALLISCH | BERND | Kreuzfahrtberatung | 4003 |
| HAUCK | MANUEL | Durchsagen; TV; LGI; Kino | 4085 |

**PASSAGIERE**

**Gruppen**

/

**Aussteiger**

25.07.2017 Fitzner Konrad, Julia Graeber, Eddy Teger alle ohne BN

**Einsteiger**

25.07.2017 Andreas Hardegen, Alexander Breuer beide ohne BN

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 26 | 4,97 |
| 21 to 40 years | 10 | 1,91 |
| 41 to 60 years | 94 | 17,97 |
| 61 to 70 years | 128 | 24,47 |
| 71 to 80 years | 201 | 38,43 |
| 81 to 90 years | 60 | 11,47 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,76 |
| **Figure Total** | **523** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **523** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **66,68** |  |  |

**ROUTE**

**Invergordon, 19.07.2017**

Wir wurden von strahlend blauen Himmel empfangen. Vorbei an unzähligen Bohrinseln im Cromarty Firth haben wir an der kleinen Pier festgemacht. Empfangen von einem Dudelsackspieler. Nach der Passkontrolle im Kaisersaal (ca. 1,5h) konnten wir die Schönheit Schottlands genießen. Zu den Bussen ging es über eine etwa 500m lange Landungsbrücke (uneben und Schienen). Am Nachmittag kam eine 5-köpfige Folklore Gruppe an Bord und hat ein 1-stündiges Programm im Kaisersaal gestaltet. Vorm Kaisersaal gab es unsere Whiskey Bar. Beim Auslaufen wurden wir von einer ganzen Dudelsack-Truppe verabschiedet. Ein toller Tag.

In der Nacht hatte wir Windstärke 8 (45kn) und einen Top-Speed von 22.9Kn.

**Stornoway, 20.07.2017**

Ankunft vor der Insel Lewis um 07.30, bei grauem Regenwetter. 4 Schekel Ankerkette zu Wasser gelassen. Der Tenderweg an die Pier betrug 15min. An der Pier gab es einige Info & Inselpläne. Leider hat sich die örtliche Agentur im Vorhinein etwas schwer getan mit dem Bereitstellen von Informationen auf Deutsch.

**Londonderry, 21.07.2017**

Um 06.30LT sind wir am Güterhafen von Londonderry angekommen. Nun ja, neben riesigen Kohlehaufen und einer Metallschrotthalde gibt es da wirklich nix.

Eine Güterhalle dient als Kreuzfahrtterminal (durch welches die Ausflugsbusse hindurch fahren). Bis 10.30Uhr herrschte starker Wind und Regen (horizontal), welcher selbst die 75m vom Schiff zu den Bussen endlos erschienen lies. Vertreter der Tourist Info kamen mit Material an Bord und 2 kostenlose Shuttlebusse fuhren im 30min Takt nach Derry und zurück.

**Douglas, 22.07.2017**

Um 06.45 hat Kapitän Flohr 4 Schekel Ankerkette zu Wasser gelassen (WT=14m). Der Tenderweg zur Anlegestelle betrug 12min. Am Anleger selbst ein kleines Fährterminal mit allen Annehmlichkeiten (WC, Souvenir, Café, Sitzgelegenheiten, Touristeninfo und Kartenmaterial). Das Ausbooten war gar nicht so einfach, da uns ein langer Schwell das Einsteigen in die Tender-Boote erschwerte.

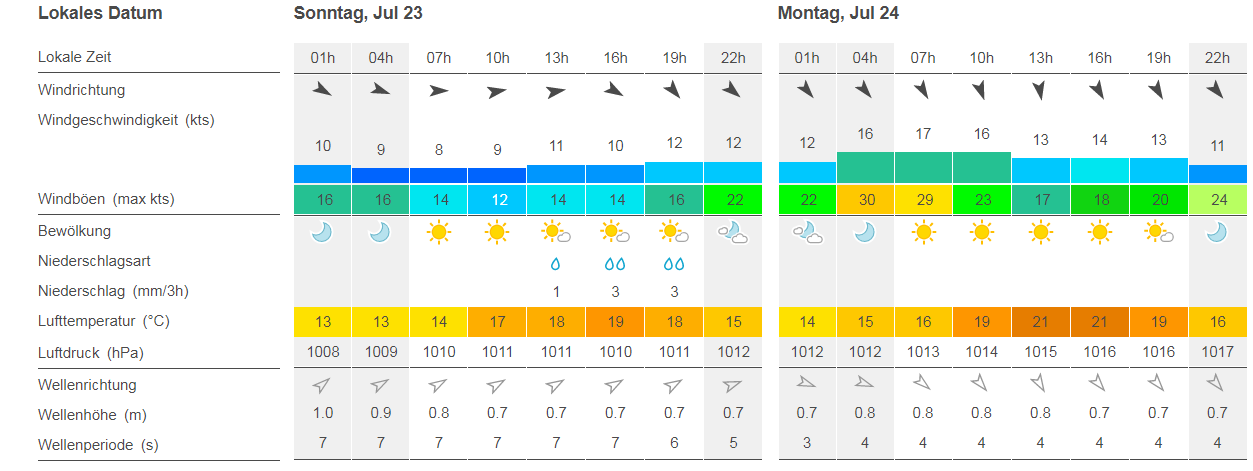
Note: Eigene Banknoten, welche im restlichen GB nicht akzeptiert werden.

**Dublin, 22.07. & 23.07.2017**

Um 19.30 waren wir fest an der Pier, direkt neben der 3Arena (former o2 Arena). Am Abend gaben U2 ein Konzert in dem Croch Park (80.000 Zuschauer – es war ganz schön was los in der Stadt). Abend Panoramatour – 3 Busse sowie 4mal ein Shuttlebus zum North Merrion Square. Wir hatten für die Gäste die nicht von Bord gehen wollten eine Irish Pub Band im Alten Fritz organisiert, ein voller Erfolg.

**Torquay, 24.07.2017**

CXL – aufgrund der Wettervorhersage (sicheres Tendern wäre bei dieser Wellenhöhe nicht gegeben)



Stattdessen:

**Falmouth, 24.07.2017**

Um 07.45 sind wir an die County Wharf Pier gegangen. Traumhafte Einfahrt in den 3.-größten Naturhafen der Welt - bei kaiserlichem Wetter (19 Grad und strahlend blauer Himmel). Auf unserer Backboardseite war die Marina mit zahlreichen Segelschiffen und das maritime Museum, direkt dahinter die „Skyline“ der Stadt. Tolles Panorama. Auf der Steuerbordseite eine Glas-Müllhalde. Der Weg bis zu den Bussen zieht sich etwa 250-300m. Kurzfristig konnten 2 Ausflüge organisiert werden: Lands End und St. Ives. Toller Tag!!!

**Portsmouth, 25.07.2017**

Überpünktliche Ankunft im großen Marine Hafen, bei fantastischem Wetter. Eingereiht zwischen HM Navy Schiffen und großen Fähren, haben wir unsere Gäste an Land gebracht. Ein kostenloser Shuttle in die Stadt wurde angeboten (ca. 15min Fahrweg). Ermäßigungsgutscheine für den Spinnaker Tower wurden an der Rezeption ausgelegt.

**Ausflugsbericht**

Stornoway

Transfer zu den Callanish Steinkreisen: Als Ausflug mit Reiseleitung auch zu empfehlen.

Dublin

Abendliche Panoramafahrt mit Pub-Besuch:

Panoramafahrt in der Nacht kam bei einigen Gästen nicht gut an, da die Stadt wenig beleuchtet wird und man in der Dunkelheit nicht viel sehen konnte. Busse fuhren den Pub versetzt an, erst 2 Busse den Pub mit anschließender Panoramafahrt, Bus 3 machte erst die Panoramafahrt in der Dämmerung und anschließend den Pub. Hier waren alle begeistert. Pub bietet leider nicht genügend Kapazitäten für 3 Busse. Außerdem hatten die Busse getönte Scheiben. Evtl. die Panoramafahrt umbenennen und auf Dunkelheit in der Nacht hinweisen! Alle Gäste von Bus 1 und 2 bekamen je 10,- Euro erstattet.

Falmouth

Malerisches St. Ives: Freizeit leicht verkürzt, da einer der beiden Zubringerbusse aufgrund von „Benzinmangel“ nicht fahrttüchtig war. Sehr, sehr voll in St. Ives bei dem schönen Wetter. Trotzdem zufriedene Gäste.

Portsmouth

London Panoramatour: Herr Wieland Kab.7013, BN. 439427 ging beim Fotostopp verloren, Peter und Agentur informierten das Schiff. Gast ging zur dt. Botschaft, diese meldete sich in Bonn, Gast wurde von Bus Nr.2 aufgelesen und mit zum Schiff zurückgenommen.

**Unterhaltungsprogramm**

Wie immer gab es große Unterhaltung im Kaisersaal: 4 Shows (BoM, Buddy Holly, Udo Jürgens, Celtic Dreams), 2 Klassikkonzerte (Klassik light & Violine Power), 2 Late Night Specials (Jazz Special & Abba), eine Irish Pub Folklore & eine Crew Show, 2 Partys (50er Jahre und Rocknacht).

Es gab 24 Kinder an Bord, sodass wir jeden Nachmittag ein Kinderkino veranstalteten.

Die Problematik mit den Lautsprechern im Kaisersaal bleibt bestehen. Da die Lautsprecher vorne am Boden sind, ist es extrem schwierig, den Klang bis in die letzten Reihen zu transportieren - das hat zur Folge, dass es vorne immer recht laut ist. Beschallung von oben wäre praktischer und angenehmer für unsere Gäste.

**Hotel / Service**

Eine weitere gelungene Reise mit vielen, kleinen Aufmerksamkeiten und Specials für unsere Gäste. So gab es neben dem geänderten Whiskey-Menu im Spezialitäten Restaurant 4Jhz., das Maritime Buffet, 50er Jahre Mitternachtsbuffet, Royal British Dinner, eine fantastische „High Noon British Teatime“, Gold-Brücken-Buffet, Dämmerschoppen, Bayr. Frühschoppen und weitere Events. Das gesamte Hotel-Team ringsum Hotel Manager Andreas Vespermann hat sich ordentlich ins Zeug gelegt.

Küchenchef Carsten Dotzauer geht für eine Reise in den Urlaub, er wird von Fritz Pichler vertreten.

# **Nautik**

Auffällig ist wie viele „inspectors“ an Bord kommen und ständig irgendwelche Zertifikate/Lizenzen erneuern. Das ist wichtig, na klar, aber ständig Crew-Drills mit eingeschränktem Gästeservice…hm… warum alles während unserer Charter Periode? Ansonsten verlief alles gut. Tendern in Douglas hat gut geklappt (nach vorherige Koordination der temporären Erhöhung der Tenderkapazitäten für unsere Ausflüge). Einzig auf Uniform (gerade an Gala Abenden) und auf Name Tags muss vermehrt geachtet werden.

Die Gangway Security passt nicht auf ein Gästeschiff. Es gibt keine einheitliche Uniform (gerade Jacke ist wichtig). Der Umgangston der Security Officer ist bis auf eine Ausnahme nicht akzeptabel.

Kapitän Flohr geht in seinen wohlverdienten Urlaub – die MS Deutschland möchte „Dankeschön“ sagen und wünscht ihm eine erholsame Zeit zu Hause. Kapitän Mühlebach hat das Kommando übernommen.

**Technik**

Die am 18.06. ausgefallene RO-Pumpe, soll nun spätestens am 09.08. an Bord kommen. TBC

Laut unseren Chief Eng und PO-Confirmation sollen die Badezimmerdeckenheizplatten vor Grönland an Bord kommen. Ich hoffe. Selbst wenn wir diese bis dann erhalten, sind diese immer noch nicht ausgetauscht. Es nimmt bis zu 3 Stunden in Anspruch (Decke aufsägen, Gerät tauschen, Decke zumachen und überstreichen). Die folgenden Kabinen sind betroffen: (4110, 4041, 4047, 4048, 4138, 4113, 4117, 4065, 4069, 4059, 4063, 5058, 5072, 5035, 5043, 7011, 8104, 8106, 8108, 8010, 8012, 8040 (ausgebaut um in 8028 einzubauen).

In Kabine 8018 ( transit Gäste: Huehnemoerder) musste eine Wartungsarbeit im Badezimmer gemacht warden (replace entire faucet). Die Gäste wurden darüber informiert und die Arbeiten wurden am Ein-/Ausschiffungstag durchgeführt während die Gäste in der Stadt waren.

**Beschwerden**

##### Gäste Dr. Becker Kab. 5027 wollten unbedingt in der ersten Reihe sitzen, haben bereits 25 Touren auf der Deutschland gemacht und saßen da immer! Diese Beschwerde kam während der Reise öfters, das Argument, dass wir diese Plätze zuerst für die Gäste mit Rollstuhl / Rollator reserviert haben, galt für sie nicht.

Gäste Baule / Meister Kab. 4062 (#455174) Gäste beschwerten sich wehemend über Vibrationen in ihrer Kabine, vibrierende Betten und damit verbundene schlaflose Nächte. Sie drohten mit dem Anwalt, sollten wir ihnen keine neue Kabine ermöglichen, und fragten im selben Satz nach der Eigner Suite. Des Weiteren drohten sie uns mit dem sofortigen Ausstieg im nächsten Hafen auf Kosten von Phoenix Reisen. – Wir boten Ihnen eine Innenkabine auf Dk4 an, als einzige Lösungsmöglichkeit, dies lehnten Sie rigoros ab. Nach den Gesprächen und den ersten 3 Nächten kam nix mehr.

Eheleute Werthmann (#402775) bemängelten in der ersten Nacht warum die Außenbeleuchtung des Schiffes nicht abgeschaltet werde, es sei so hell in ihrer Kabine, dass Sie kein Auge zubekommen hätten. HK hat eine Verdunkelung installiert und die Gäste zufriedengestellt.

# **Hospital**

# -Siehe Hospitalbericht

# **Zusammenfassung der Reise**

Eine gute Reise, bei der im Großen und Ganzen alles geklappt hat. Im Vergleich zum letzten Jahr „Rund um die Inseln“ ein Unterschied wie Tag und Nacht. Dank dem Einsatz aller Crew Mitglieder haben sich die Gäste pudelwohl gefühlt und haben sich sogar für die Routenänderung von Torquay nach Falmouth bedankt.

Kreuzfahrtdirektor Christoph Schädel, 30.07.2017

cc: Kapitän Hubert Flohr

Hotelmanager: Andreas Vespermann

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management